

お客様アンケート

この度は、弁護士法人四ツ橋総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- 交通事故
 過払金請求
 離婚

- 相続
 破産
 その他()

- 労働問題
 任意整理

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)

- 知人からの紹介
 当事務所のホームページ
 その他()

- 法テラスからの斡旋
 タウンページ

- 以前利用

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(それぞれ5段階評価でお聞かせください)

- | | | | | | |
|-----------|-------|--------|------|--------|----------|
| ① 親身な対応 | (1:不満 | 2:少し不満 | 3:普通 | 4:まあ満足 | ⑤:とても満足) |
| ② 迅速な対応 | (1:不満 | 2:少し不満 | 3:普通 | 4:まあ満足 | ⑤:とても満足) |
| ③ 丁寧な対応 | (1:不満 | 2:少し不満 | 3:普通 | 4:まあ満足 | ⑤:とても満足) |
| ④ 全体的な満足度 | (1:不満 | 2:少し不満 | 3:普通 | 4:まあ満足 | ⑤:とても満足) |

4

弁護士からの説明は丁寧でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい
 少しわかりにくい

- わかりやすい
 わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望があればお知らせくださいませ。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい

- 掲載はひかえてほしい