

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人四ツ橋総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。  
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- 交通事故                       相続                               労働問題  
 過払金請求                       破産                               任意整理  
 離婚                               その他(契約書の内容確認)

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)

- 知人からの紹介                       法テラスからの斡旋                       以前利用  
 当事務所のホームページ                       タウンページ  
 その他( )

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(それぞれ5段階評価でお聞かせください)

- |           |       |        |      |        |          |
|-----------|-------|--------|------|--------|----------|
| ① 親身な対応   | (1:不満 | 2:少し不満 | 3:普通 | 4:まあ満足 | 5:とても満足) |
| ② 迅速な対応   | (1:不満 | 2:少し不満 | 3:普通 | 4:まあ満足 | 5:とても満足) |
| ③ 丁寧な対応   | (1:不満 | 2:少し不満 | 3:普通 | 4:まあ満足 | 5:とても満足) |
| ④ 全体的な満足度 | (1:不満 | 2:少し不満 | 3:普通 | 4:まあ満足 | 5:とても満足) |

4

弁護士からの説明は丁寧でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい                       わかりやすい  
 少しわかりにくい                       わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望があればお知らせくださいませ。

駐車場(サービス)が欲しい

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい                       掲載はひかえてほしい