

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人四ツ橋総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。  
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1	本日のご相談内容をお聞かせください。		
	<input type="checkbox"/> 交通事故 <input type="checkbox"/> 過払金請求 <input checked="" type="checkbox"/> 離婚	<input type="checkbox"/> 相続 <input type="checkbox"/> 破産 <input type="checkbox"/> その他( )	<input type="checkbox"/> 労働問題 <input type="checkbox"/> 任意整理

2	当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)		
	<input type="checkbox"/> 知人からの紹介 <input checked="" type="checkbox"/> 当事務所のホームページ <input type="checkbox"/> その他( )	<input type="checkbox"/> 法テラスからの斡旋 <input type="checkbox"/> タウンページ	<input type="checkbox"/> 以前利用

3	当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(それぞれ5段階評価でお聞かせください)				
	① 親身な対応	(1:不満	2:少し不満	3:普通	4:まあ満足 (5:とても満足)
	② 迅速な対応	(1:不満	2:少し不満	3:普通	4:まあ満足 (5:とても満足)
	③ 丁寧な対応	(1:不満	2:少し不満	3:普通	4:まあ満足 (5:とても満足)
	④ 全体的な満足度	(1:不満	2:少し不満	3:普通	4:まあ満足 (5:とても満足)

4	弁護士からの説明は丁寧でわかりやすいものでしたか？	
	<input checked="" type="checkbox"/> 非常にわかりやすい	<input type="checkbox"/> わかりやすい
	<input type="checkbox"/> 少しわかりにくい	<input type="checkbox"/> わかりにくい

5	最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望があればお知らせくださいませ。
	お電話にて法律相談の依頼をしてから速やかに機会を作って下さりありがとうございました。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

掲載してもよい  掲載はひかえてほしい