

# お客様アンケート

この度は、弁護士法人四ツ橋総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。  
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。  
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- 交通事故                       相続                       労働問題  
 過払金請求                   破産                       任意整理  
 離婚                               その他(                      )

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)

- 知人からの紹介               法テラスからの斡旋               以前利用  
 当事務所のホームページ       タウンページ  
 その他(                              )

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(それぞれ5段階評価でお聞かせください)

- ① 親身な対応      (1:不満      2:少し不満      3:普通      4:まあ満足      ⑤:とても満足)  
② 迅速な対応      (1:不満      2:少し不満      3:普通      4:まあ満足      ⑤:とても満足)  
③ 丁寧な対応      (1:不満      2:少し不満      3:普通      4:まあ満足      ⑤:とても満足)  
④ 全体的な満足度 (1:不満      2:少し不満      3:普通      4:まあ満足      ⑤:とても満足)

4

弁護士からの説明は丁寧でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい               わかりやすい  
 少しわかりにくい                   わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望があればお知らせくださいませ。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい               掲載はひかえてほしい