お客様アンケート

この度は、弁護士法人四ツ橋総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1 本日のご相談内容をお聞かせください。

☐ 交通事故　☐ 相続　☐ 労働問題
☐ 過払金請求　☐ 破産　☐ 任意整理
☑ 離婚　☐ その他（　　）

2 当事務所をどこでお知りになられましたでしょうか？（複数回答可）

☐ 知人からの紹介　☐ 法テラスからの斡旋　☐ 以前利用
☑ 当事務所のホームページ　☐ タウンページ
☐ その他（　　）

3 当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？（それぞれ5段階評価でお聞かせください）

① 親身な応対　（1：不満　2：少し不満　3：普通　4：まあ満足　(5)：とても満足）
② 迅速な応対　（1：不満　2：少し不満　3：普通　4：まあ満足　(5)：とても満足）
③ 丁寧な応対　（1：不満　2：少し不満　3：普通　4：まあ満足　(5)：とても満足）
④ 全体的な満足度　（1：不満　2：少し不満　3：普通　4：まあ満足　(5)：とても満足）

4 弁護士からの説明は丁寧でわかりやすいものでしたか？

☑ 非常にわかりやすい　☐ わかりやすい
☐ 少しわかりにくい　☐ わかりにくい

5 最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望があればお知らせくださいませ。

親身になって話をきいてくれて頼れてよかった。

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

☑ 掲載してもよい　☐ 掲載はひかえてほしい

弁護士法人四ツ橋総合法律事務所
堺オフィス