

お客様アンケート

この度は、弁護士法人四ツ橋総合法律事務所にご相談くださいまして、誠にありがとうございます。
当事務所では、より一層の接客・サービスをご提供するために、今回のご相談に関するお客様アンケートを実施しております。
お手数ですが、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

1

本日のご相談内容をお聞かせください。

- 交通事故 相続 労働問題
 過払金請求 破産 任意整理
 離婚 その他()

2

当事務所をどこでお知りになりましたでしょうか？(複数回答可)

- 知人からの紹介 法テラスからの斡旋 以前利用
 当事務所のホームページ タウンページ
 その他()

3

当事務所職員の対応はいかがでしたでしょうか？(それぞれ5段階評価でお聞かせください)

- ① 親身な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 ⑤/とても満足)
② 迅速な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 ⑤/とても満足)
③ 丁寧な対応 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 ⑤/とても満足)
④ 全体的な満足度 (1:不満 2:少し不満 3:普通 4:まあ満足 ⑤/とても満足)

4

弁護士からの説明は丁寧でわかりやすいものでしたか？

- 非常にわかりやすい わかりやすい
 少しわかりにくい わかりにくい

5

最後に当事務所のサービスや接客についてご意見・ご要望があればお知らせくださいませ。

当日予約の相談で1時間ほどに業務を頂き、どうしたらよいか考えることができた

～アンケートへのご協力ありがとうございました～

お答えくださった内容を匿名で当事務所ホームページへ掲載してもよろしいでしょうか？

- 掲載してもよい 掲載はひかえてほしい